|  |
| --- |
| **Tájékoztató kéményseprőipari szolgáltatás lakossági megrendeléséről** |
| *2018. január 15.* |
| **Tájékoztató kéményseprőipari szolgáltatás lakossági megrendeléséről. Időpontra lehet hívni a kéményseprőket a családi házakhoz!** |
| Tájékoztatjuk a lakosságot, hogy 2018. január elsejétől családi házban (egylakásos ingatlanban) élők a nekik alkalmas időpontra időpontot egyeztethetnek a kéményseprőkkel és kérhetik a kéményseprést, illetve az ellenőrzési munkákat. A szolgáltatás igénylése ezekben az esetekben nem kötelező, de a biztonság érdekében javasolt.  **Figyelem!**  Az ingyenes kéményseprőipari sormunka megrendelése időpontfoglalással történik. Időpontfoglalásra interneten, telefonon vagy személyesen van lehetőség.  **Fontos tudnivalók:**  A gyors és egyszerű ügyintézés érdekében elektronikusan, internetes felületen is lehet időpontot foglalni kéményseprésre.  **Interneten:** ***http://kemenysepres.katasztrofavedelem.hu/ugyfelszolgalat*** - linken.  **E-mailben:** levelét a ***kemenysepro.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu*** címre küldve.  **Telefonos ügyfélszolgálaton keresztül:** Telefonon a 1818-as hívószám tárcsázása után a 9-es, majd az 1-es menüpontot választva.  **Személyesen:** ügyfélfogadási időben várja a Heves megyei ellátási csoport, 3300 Eger, Klapka György út 11 szám alatt.  Ezeken a felületeken az **egylakásos ingatlan** (zömmel családi házak) tulajdonosa egyeztethet időpontot az **ingyenes**kéményseprői sormunka elvégzésére.  Ugyanitt van lehetőség a **társasházban** elmaradt sormunka harmadik időpontjának egyeztetésére. Ennek a munkának az elvégzése **kiszállási díj ellenében** történik.  **A kéményseprőipari szolgáltatás megrendelése a megyei katasztrófavédelmi igazgatóságokon és a katasztrófavédelmi kirendeltségen keresztül nem intézhető!**  Kérjük, megkereséseiket kizárólag a fenti elérhetőségeken tegyék meg!  **Heves Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság** |